Politica del sistema di gestione della Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Il Consorzio **ABC – Procurement & Cost Management** è un network di aziende committenti, appartenenti a diversi settori d'impresa, focalizzato sull'erogazione di servizi per le funzioni acquisti.

I servizi del Consorzio si distribuiscono su quattro aree:

- Area Vendor Management
- Area Analisi ESG
- Area Business Intelligence
- Area Supplier Scouting

Ognuna di queste aree è sviluppata attraverso servizi di consulenza, formazione e networking tra i Consorziati (gruppi di lavoro, incontri tematici …), con il supporto, per i Consorziati interessati, di soluzioni informatiche web based.

La natura no-profit, tipica delle strutture consortili, differenzia l'attività del Consorzio rispetto al mercato dei servizi nei quali è collocato. ABC, pertanto, non ha l'obiettivo di massimizzare gli utili (non distribuibili statutariamente) ma ha l'obiettivo di erogare servizi utili per i Consorziati, secondo i massimi livelli qualitativi, garantendo, al contempo, il contenimento dei costi (i servizi erogati sono inclusi nella quota consortile annua, ovvero remunerati a semplice copertura dei costi).

La qualità e la sicurezza dei servizi erogati ai Consorziati sono elementi centrali nella politica dell'organizzazione, che ha scelto di adottare e mantenere attivo:

- Un sistema di gestione della qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 relativamente al perimetro della "Progettazione ed erogazione di servizi formativi in ambito procurement"
- Un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni certificato secondo la norma UNI EN ISO 27001:2013 relativamente al perimetro della "Progettazione ed erogazione del servizio di Vendor Management"

La Direzione del Consorzio ABC ritiene che tali sistemi di gestione siano un valore aggiunto in grado di generare un ritorno in termini di reputazione verso l'esterno piuttosto che in termini di natura economica.

Con la presente politica, il Consorzio ABC intende formalizzare i seguenti obiettivi e impegni nell'ambito della qualità:

- Preservare l'immagine del Consorzio;
- Assicurare la massima soddisfazione dei Consorziati (richieste ed aspettative) e la conseguente fidelizzazione, anche anticipandone le esigenze;
- Standardizzare le attività attraverso procedure che consentano il riutilizzo del know how acquisito;
- Responsabilizzare il personale ed accrescere la competenza delle risorse coinvolte nell'area formazione;
- Gestire i rischi e cogliere le opportunità secondo un approccio "risk based thinking";
- Assicurare il miglioramento continuo, al fine di accrescere la qualità dei corsi di formazione attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in prassi e procedure operative;
- Documentare con un Manuale Qualità le capacità aziendali attraverso le quali il Sistema Qualità è applicato nell'impresa;
- Garantire l'informazione, la formazione e l'addestramento di tutto il personale coinvolto nell'area formazione riguardo l'applicazione del Sistema Qualità;
- Tenere sotto controllo la qualità dei servizi di formazione attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e della soddisfazione dei Consorziati.

Il Consorzio si impegna comunicare, far comprendere ed applicare la presente politica, assicurando le risorse necessarie per la realizzazione.

La presente politica viene sottoposta ad un riesame della Direzione in caso di variazioni significative di contesto o aziendali ed è resa disponibile a tutte le parti interessate, sia attraverso i server aziendali che tramite pubblicazione sul sito internet del Consorzio.

Roma, 19/01/2024

Presidente del Consorzio
Massimiliano Magi Spinetti